



Fondacija „Jedan dan“
Šabac, Srbija

donacije@fondacijajedandan.org
fondacijajedandan.org

Matični broj: 28835108
PIB: 114370006
Kontakt telefon: +381 69 225 2555

O PRAVIMA I OBAVEZAMA DONATORA

Ovim dokumentom regulišu se neophodna pitanja prava i obaveza donatora koja važe za sve projekte i inicijative Fondacije, uključujući: korišćenje sredstava, prava i obaveze prilikom novčanih i materijalnih donacija, zaštitu podataka i identiteta primalaca donacija, evaluaciju saradnje sa kolektivom Fondacije, komunikaciju sa kolektivom Fondacije i prava na povraćaj sredstava.

KORIŠĆENJE SREDSTAVA

Svaki donator ima pravo da odabere projekat u svrhu kojeg će njegova sredstva biti iskorišćena popunjavanjem polja „svrha uplate” u slučaju novčanih donacija ili pismenim ili usmenim obaveštavanjem kolektiva Fondacije na donacije@fondacijajedandan.org ili putem kontakt telefona +381 69 225 2555 u slučaju materijalnih donacija.

Dodatno, svaki donator ima pravo da zatraži informacije o primaocima donacija, i, shodno tome, odabere primaoca donacije (instituciju, porodicu, pojedinca). Napomena: podaci o identitetu primalaca donacija mogu biti prosleđeni donatorima samo uz pismo odobrenje primalaca donacija. Bez tog odobrenja njihov identitet ostaje anoniman.

NOVČANE DONACIJE

Donatori su u obavezi da sva donirana sredstva steknu legalnim putem. U slučaju sumnje o poreklu sredstava, kolektiv ima pravo da zatraži dokaz o sticanju doniranih sredstava i/ili isključi donatora iz projekta (uz povraćaj sredstava) u slučaju osnovane sumnje o tome da su donirana sredstva stečena nelegalnim radnjama.

Ne postoji minimalan iznos za izvršavanje novčanih donacija.

Fondacija je u obavezi da obavesti donatore o primljenim donacijama pismenim putem (poštom ili elektronskom poštom) uz poruku zahvalnosti.

Fondacija je u obavezi da svim donatorima priloži dokaz o tome da su njihova sredstva u potpunosti iskorišćena u svrhu za koju su namenjena (fiskalni računi, izvodi iz knjiga) pismenim putem (poštom ili elektronskom poštom).

MATERIJALNE DONACIJE

Donatori su u obavezi da sva donirana sredstva steknu legalnim putem. U slučaju sumnje o poreklu sredstava, kolektiv ima pravo da zatraži dokaz o sticanju doniranih sredstava i/ili isključi donatora iz projekta (uz povraćaj sredstava) u slučaju osnovane sumnje o tome da su donirana sredstva stečena nelegalnim radnjama.

Donatori imaju pravo da sami pošalju donaciju putem pošte ili da zatraže od kolektiva da organizuje prikupljanje donacije od njih.

Materijalne donacije ne smeju biti oštećene i prljave. Materijalne donacije ne smeju sadržati bilo šta što se može smatrati opasnim po primaocu donacija i kolektiv Fondacije.

Po priјemu materijalnih donacija, donacije podležu kontroli od strane kolektiva Fondacije. U slučaju da se utvrdi postojanje oštećenih i/ili opasnih predmeta, kolektiv Fondacije će kontaktirati donatora kako bi se dogovorili oko vraćanja predmeta.

Fondacija je u obavezi da obavesti donatore o primljenim donacijama pismenim putem (poštom ili elektronskom poštom) uz poruku zahvalnosti.

Fondacija je u obavezi da svim donatorima priloži dokaz o tome da su njihova sredstva u potpunosti iskorišćena u svrhu za koju su namenjena pismenim putem (poštom ili elektronskom poštom).

IDENTITET I PODACI DONATORA

Identitet i sve ostale informacije o donatorima su zaštićeni i ne smeju biti upotrebljavani u bilo koje svrhe (osim kada donator za to da pismeno odobrenje, u slučaju intervjuisanja donatora za potrebe bloga Fondacije).

EVALUACIJA SARADNJE SA KOLEKTIVOM FONDACIJE

Svi donatori će biti u mogućnosti da dobrovoljno popune anketu kako bi ocenili odnos sa kolektivom Fondacije i doprineli njenom daljem razvoju i napretku.

KOMUNIKACIJA SA KOLEKTIVOM FONDACIJE

Fondacija je u obavezi da brzo i efikasno odgovara na sva pitanja i sugestije donatora.

Od donatora, kao i od kolektiva Fondacije se očekuje da komunikacija bude formalna. Bilo kakav oblik verbalnog nasilja, neadekvatnih izraza i sl. može dovesti do isključivanja donatora iz projekta. Od donatora se očekuje da o bilo kakvom narušavanju ovog pravila od strane članova Fondacije obavesti kolektiv Fondacije.

POVRAĆAJ SREDSTAVA

Donatori imaju pravo da zatraže povraćaj doniranih sredstava od kolektiva Fondacije u slučaju kada: (1) nisu zadovoljni dokazima o upotrebi njihovih sredstava, (2) nisu zadovoljni komunikacijom sa kolektivom Fondacije i/ili ostalih razloga obrazloženih kolektivu pisanim putem na: donacije@fondacijajedandan.org.

Fondacija je u obavezi da povraćaj sredstava izvrši u roku od 2 nedelje od prijema zahteva za povraćaj sredstava.

Za sva ostala pitanja koja nisu regulisana ovim dokumentom primenjivaće se odredbe Zakona o zadužbinama i fondacijama („Službeni glasnik Republike Srbije” br. 88/2010, 99/2011 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon).